

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO AO FORNECEDOR

A seleção e avaliação de fornecedores são pontos importantes para a gestão das compras e tem como objetivo satisfazer todas as partes interessadas relevantes.

Para que a HELIROMA seja reconhecida pelo seu nível de excelência, e os nossos produtos e serviços disponíveis para os clientes sejam de qualidade, os nossos fornecedores devem fazer parte da estratégia da nossa organização.

A nossa metodologia de trabalho baseia-se nos requisitos da ISO 9001, 14001 e 45001, pelo que procedemos a um controlo e monitorização do desempenho dos nossos fornecedores relevantes para a nossa atividade, baseados nos seguintes parâmetros:

PARA FORNECEDORES DE BENS:

1. **Atraso:** atrasos na entrega, considerando as tolerâncias definidas para a receção;
2. **Qualidade:** produto conforme/ não conforme;
3. **Quantidade:** quantidades recebidas *versus* as encomendadas;
4. **Serviço:** falta de identificação e/ou documentação, não cumprimentos com boas práticas de ambiente e segurança, ou requisitos legais.

PARA FORNECEDORES DE SERVIÇOS:

1. **Atrasos:** atrasos na entrega, considerando as tolerâncias definidas para a receção;
2. **Qualidade:** serviço conforme/ não conforme;
3. **Ocorrências:** não conformidades associadas aos requisitos do SGI;
4. **Serviço:** falta de identificação e/ou documentação, não cumprimentos com boas práticas de ambiente e segurança, ou requisitos legais.

Esta situação significa que em cada entrega, caso algum destes parâmetros não seja satisfatório haverá uma penalização, originando no final de cada ano civil uma qualificação em três categorias:

CATEGORIA	OBSERVAÇÕES
A	Fornecedores cujo performance de desempenho de fornecimento é excelente. Há muita confiança no fornecedor para aquele determinado produto/serviço. Fornecedor preferencial.
B	Fornecedor que necessita melhorar o seu nível, pelo que estaremos disponíveis para o apoiar.
C	Fornecedor cujo desempenho para aquele produto/serviço não é o adequado. Refletindo-se na exclusão ou não homologação do produto/serviço para aquele fornecedor sempre que existam alternativas.

Gostaríamos de ter uma relação privilegiada convosco e esperamos que, face ao vosso desempenho, a avaliação que será anual, permita estar sempre na categoria A. Todos os fornecedores com categoria B e C serão sempre contactados.